

Права граждан в сфере здравоохранения:

Гражданин имеет право на:

1. Охрану здоровья и медицинскую помощь.

Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

ст. 41 Конституции Российской Федерации

ст. 18, ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

2. Бесплатную медицинскую помощь в медицинских организациях.

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Объем бесплатной медицинской помощи на территории Оренбургской области определяется Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Оренбургской области, утверждаемой Правительством Оренбургской области на соответствующий год.

3. Обязательное медицинское страхование (далее – ОМС).

ст. 21, 22 Трудового кодекса Российской Федерации,

ст. 10 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

4. Выбор (замену) страховой медицинской организации, медицинской организации и лечащего врача.

ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

Выбор врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь (участкового или врача общей практики) регламентирован федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Направление к специалистам по амбулаторной помощи дает именно этот врач. Выбор стационар осуществляется при оказании плановой помощи. В этом случае право выбора врача реализуется путем подачи заявления на имя руководителя медицинского учреждения.

Выбор врача должен осуществляться с учетом согласия врача, это закреплено в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

Органы управления здравоохранением муниципальных образований осуществляют организацию медицинского обслуживания населения по участковому принципу с учетом критериев территориальной (в том числе транспортной) доступности доврачебной, врачебной и скорой медицинской (неотложной) помощи. Изменить прикрепление к поликлинике можно не чаще одного раза в год (кроме особых случаев - изменение места жительства и т.п.).

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

ст.19, 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

5. Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

ст. 15, ст. 151 Гражданского Кодекса Российской Федерации - ст.1064,1068

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

ст.19, 98 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

6. Право гражданина на трансплантацию органов

ст. 68 Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ст. 120 УК РФ

7. Проведение экспертизы, в том числе независимой медицинской экспертизы.

ст.40 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

ст.58, 64, 87 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

8. Обжалование действий государственных органов и должностных лиц, ущемляющих права и свободы граждан в области охраны здоровья.

ст.5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

ст.1 Закона РФ от 27.04.1993 №4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан» (в ред. Федеральных законов от 14.12.1995 № 197-ФЗ, от 09.02.2009 № 4-ФЗ)

9. Получение достоверной информации о состоянии здоровья и правах в сфере ОМС.

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

ст.19, 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

10. Защиту прав и законных интересов в сфере ОМС.

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

11. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

ст.13, 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

12. Защиту своих персональных данных, обжалование действий оператора, осуществляющего обработку его персональных данных.

ст. 24 Конституции Российской Федерации

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

ст.92 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ст.6, 7, 9, 17, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. Права беременных женщин и матерей в сфере охраны здоровья, применение вспомогательных репродуктивных технологий, искусственное прерывание беременности, медицинская стерилизация

ст. 52, 55, 56, 57 Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ст. 123 УК РФ

14. Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья

ст. 54 Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

УВЕДОМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА (ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) О ЕГО ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ООО «Нео-Дент»

Уважаемый пациент!

В соответствии с нормами Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан N 5487-1 от 22 июля 1993 г. (далее - Основы) ООО «Нео-Дент» (далее - организация) в лице директора С.К.Панагасовой подтверждает гарантию сохранения конфиденциальных сведений, составляющих врачебную тайну о _____,

(фамилия, имя, отчество пациента)

и информирует о том, что при обращении за медицинской помощью и ее оказании в организации пациент имеет право на: уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала; выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования; обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов; облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными и разрешенными способами и средствами; информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со статьей 32 Основ; отказ от медицинского вмешательства в соответствии со статьей 33 Основ; получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или другого специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении в соответствии со статьей 31 Основ; отказ от получения указанной информации против своей воли; возмещение ущерба в соответствии со статьей 68 Основ в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи; (допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав, допуск к нему священнослужителя (в условиях стационара);) сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со статьей 61 Основ; а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Пациент уведомлен, что организация имеет право без согласия пациента или его законного представителя разгласить конфиденциальные сведения в следующих случаях: в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю; при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений; по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством; в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (для больных наркоманией - до 16 лет) для информирования его родителей или законных представителей; при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий; в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Пациент обязуется соблюдать правила внутреннего распорядка организации, лечебно-охранительный режим, а также в целях получения лучших результатов не скрывать и представить лечащему врачу достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, о всех перенесенных ранее и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, сообщать правдивые сведения о своей наследственности, о злоупотреблении алкоголем, наркотическими средствами, психотропными или токсическими веществами, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций.

В случае нарушения указанных прав пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу организации, в соответствующие профессиональные медицинские организации либо в суд.